

## お客さま情報の不正流出に関するお詫びとお知らせ

この度、当社が利用していたコールセンタシステムを提供する株式会社NTTマーケティングアクト ProCX およびNTTビジネスソリューションズ株式会社において、同システムの運用保守業務従事者（元派遣社員）が、当社のお客さま情報を不正に持ち出し、第三者に流出させた可能性があることが判明いたしました。

このような事態を発生させ、お客さまへ多大なご迷惑とご心配をおかけいたしますこと、深くお詫び申し上げます。

### 1. 概要

#### (1) 持ち出された件数（第三者への流出の可能性が確認されたもの）

お客さま数：88,195名

※当社で2016年2月18日以前に商品をご購入いただいたことがあるお客様

#### (2) 持ち出されたお客さま情報の内容

（氏名/住所/電話番号/性別/年齢/生年月日/初回購入日/最終購入日/購入回数/お客様番号/会員ステージ）

※クレジットカード情報及び金融機関口座情報などの決済関連情報、各種パスワードは含まれておりません。

※既に該当サーバーからお客様に関する一切の情報は削除されており、さらなる流出が無いように対応しております。

### 2. 今後の対応と再発防止策について

本事案の対象となるお客様へは、連絡準備が整い次第、順次個別にお詫びとお知らせの文章を、お送りさせていただきます。

このような事態を発生させたことを厳粛に受け止め、お客さまのご心配の解消に向けて対応してまいります。また、同様の事態が再び発生しないよう、お客さま情報を取り扱う全業務について再点検を実施するとともに、今後、業務委託先を含め個人情報管理体制の一層の強化を図ってまいります。

また、当社の従業員に対して、これまで以上に情報の取り扱い・保護に関する教育の充実を図り、個人情報保護の重要性に関わる当事者意識の醸成を図ってまいります。

### 3. 本件に関するお問い合わせ先

本件に関してご不安な点やご不明な点がございましたら、下記のお問い合わせ窓口までご連絡をお願いいたします。

NTTマーケティングアクト ProCX・NTTビジネスソリューションズ特設コールセンター

電話番号：0120-220-614

受付時間 9時00分～20時00分（年末年始を除く）

※本件に関するお客様からのお問い合わせにつきましては、NTTマーケティングアクト ProCX・NTTビジネスソリューションズ株式会社の申し出により、同社のコールセンターに集約することとしたものであります。ご了承のほどお願い申し上げます。

お客さまに、多大なるご迷惑とご心配をおかけいたしますこと、重ねて深くお詫び申し上げます。