

不正アクセス発生に関するお詫びとご報告について

この度ランサムウェアによる不正アクセスにより、社内データが暗号化される被害が発生いたしました。調査の結果、被害を受けたサーバー内に一部の個人情報が含まれていたことが判明しており、当該情報に関し漏えいの可能性を完全には否定できないことから、皆様へお知らせすることといたしました。

本来であれば、被害が発生した時点でご報告、お詫び申し上げるべきところ、被害の詳細把握に時間を要しましたこと、また関係者の皆様へ不要なご心配をおかけしないよう、二次被害の有無についても十分に確認を行ったうえでの今回のご連絡となりましたこと、何卒ご理解を賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

この度は、皆様へ多大なるご迷惑とご心配をおかけすることとなり、深くお詫び申し上げます。

1. 事象の概要

- ・2022年7月25日深夜、ランサムウェアによる当社サーバーへの不正アクセスが発生
- ・被害を受けた一部PC及びサーバー内のデータが暗号化された
- ・現時点で個人情報の不正利用などの二次被害は確認されていない

2. 被害発覚後の対応

- ・すべてのネットワークを遮断し、侵入経路の特定及び再発防止策の実施
- ・専門業者による調査を実施（調査会社の見解：個人情報が持ち出された可能性について、データ転送量の状況等をみる限りでは低いと推測される）

3. 含まれていた個人情報

- ① お取引先様（社名・住所・電話番号・代表者様氏名・ご担当者様氏名等 ※年賀状等に利用）
- ② 求人への応募者様（氏名・生年月日・住所・電話番号・学校名等）
- ③ 従業員・退職者（氏名・生年月日・住所・電話番号・個人番号・給与に関連する情報等）

※顧客情報については別システムで管理しており、今回の不正アクセスを受けておりません

4. 個人情報等漏えいの可能性がある方々への対応

個別通知可能な個人とお取引先様に対して、順次当社よりお知らせを送付いたします。

また、下記のお問合せ窓口を設け、お問い合わせに対応いたします。

■お問い合わせ先

株式会社エバーライフ 個人情報相談窓口

電話：092-712-1311（受付時間 平日 10:00～17:00）

ホームページ：<https://www.everlife.jp/>

当社では今回の事態を重く受け止め、引き続き二次被害発生状況の監視を行うとともに、再発防止に向けたセキュリティの強化等の対応をしております。また、本件に関し二次被害等の新たな情報が発覚した場合は、弊社ホームページにてご報告いたします。

関係者の皆様へは多大なるご迷惑とご心配をおかけすることとなり、重ねて深くお詫び申し上げます。